



OPĆI UVJETI ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 642360001102720535

računovodstvo: 032/881-377

Temeljem članka 295. Zakona o obveznim odnosima (N.N.35/05. i 41/08.), članka 24. Zakona o zaštiti potrošača (N.N. 79/07., 125/07., 79/09. i 89/09.), Zakona o grobljima (N.N. 19/98.), Pravilnika o grobljima (N.N. 99/02.), Odluke o upravljanju grobljima na području Općine Gunja (Službeni Vjesnik Općine Gunja), direktor GUNJANSKE ČISTOĆE D.O.O. iz Gunje, Vladimira Nazora 97, Marijan Leporiz, oec dana 03. siječanja 2019. donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE GROBLJANSKIH USLUGA

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima isporuke grobljanskih usluga (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) određuju se:

- međusobni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika grobljanskih usluga na groblju Plitine, Šumanovci i Mezarju u Gunji, na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost;
- prava i obveze korisnika usluge;
- prava i obveze isporučitelja usluge;
- osnovni tehnički uvjeti isporuke;
- način obračuna i plaćanja isporuke, te otklanjanje pogrešaka u obračunu;
- uvjeti za ograničenje ili obustavu isporuke usluge;
- neovlašteno korištenje usluga.

II. ODREĐIVANJE POJMOVA

Članak 2.

Izrazi koji se koriste u ovim Općim uvjetima imaju značenja utvrđena važećim Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ovim Općim uvjetima:

1. **Isporučitelj grobljanskih usluga** – na području Općine Gunje grobljima upravlja trgovačko društvo u vlasništvu Općine Gunja i to: GUNJANSKA ČISTOĆA D.O.O., Vladimira Nazora 97, Gunja (u daljnjem tekstu: Isporučitelj),



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

2. **Korisnik grobnog mjesta** - fizička osoba s pravom korištenja grobnog mjesta nakon dodjele grobnog mjesta na korištenje uz uvjet da ga održava i plaća godišnju grobnu naknadu (**u daljnjem tekstu: Korisnik**),
3. **vlasnik groba** – vlasnik zemljišta na kojem se grobno mjesto nalazi je Općina Gunja. Fizičke osobe mogu biti Korisnici grobnih mjesta i vlasnici nadgrobničkih uređaja,
4. **groblijanske usluge** – podrazumijevaju dodjelu grobnog mjesta na korištenje, usluge ukopa i prodaju izgrađenih grobnih mjesta do faze oblaganja kamenom
5. **godišnja naknada za korištenje grobnog mjesta** – naknada koja se plaća za održavanje zajedničkih dijelova groblja,
6. **naknada kod dodjele grobnog mjesta** – naknada koju Korisnik plaća kod dodjele grobnog mjesta na korištenje,
7. **naknada za izvođenje radova** – naknada koju Korisnik i izvođač radova plaćaju kod dodjele rješenja za građenje ili sanaciju
8. **groblje** – ograđeni prostor zemljišta na kojem se nalaze grobna mjesta, prateće građevine i komunalna infrastruktura,
9. **grobna polja** – više grobnih redova s ne više od 200 grobova s pristupnim stazama,
10. **grobni redovi** – niz grobnih mjesta (grobova),
11. **bruto površina groba** - neto površina grobnog mjesta uvećana za razmak između grobnih mjesta,
12. **neto površina groba** – parcela grobnog mjesta (groba),
13. **nadgrobni uređaj**- spomenik i pokrovna ploča,
13. **slobodno grobno mjesto**- grobno mjesto kojega se Korisnik odrekao potpisivanjem Izjave o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja,



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

14. **napušteno grobno mjesto** - grobno mjesto za koje godišnja grobna naknada nije plaćena 10 godina, te se može ponovno dodijeliti na korištenje, ali tek nakon proteka 15 godina od zadnjeg ukopa u grob, odnosno, 30 godina od zadnjeg ukopa u grobnicu.
15. **ukop** – polaganje posmrtnih ostataka u grobno mjesto,
16. **ceremonija pogreba**- posljednji ispraćaj pokojnika koji započinje izlaskom iz mrtvačnice, a završava ukopom u grobno mjesto,
17. **izjava o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja**- izjava kojom se Korisnik odriče grobnog mjesta, odnosno besplatno prenosi pravo korištenja na Isporučitelja,
18. **potvrda o posjedovanju grobnog mjesta** – potvrda koju izdaje Isporučitelj u svrhu provođenja ostavinskog postupka nakon smrti Korisnika grobnog mjesta,
19. **prijava za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta** – prijava koju podnosi Korisnik grobnog mjesta Isporučitelju ukoliko ima namjeru izgrađivati grobno mjesto,
20. **pravo korištenja** – šire je od prava ukopa, a obuhvaća i pravo ukopa i pravo raspolaganja grobnim mjestom,
21. **rješenje o nasljeđivanju** – rješenje koje donosi Općinski sud ili javni bilježnik u ostavinskom postupku nakon smrti Korisnika grobnog mjesta i koje je, između ostalog, mjerodavno za prijenos prava korištenja grobnog mjesta sa Korisnika na nasljednika,
22. **ugovor o ustupanju grobnog mjesta** – ugovor u pisanom obliku ovjeren kod javnog bilježnika kojim Korisnik grobnog mjesta pravo korištenja prenosi na treću osobu
23. **održavanje groblja** – uređenje i održavanje prostora i zgrada za obavljanje ispraćaja i ukopa umrlih, održavanje uređaja i instalacija, uređenje i održavanje zelenila, čišćenje groblja i zbrinjavanje otpada, kao i provođenje reda na grobljima,



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

III. UGOVORNI ODNOSI IZMEĐU ISPORUČITELJA I KORISNIKA

Članak 3.

Isporučka grobljanskih usluga zaključuje se na temelju izdavanja računa za tražene usluge Korisniku.

Grobljanske usluge isporučuju se na neodređeno vrijeme.

Plaćanjem računa Korisnik u svemu prihvaća ove Opće uvjete.

Isporučitelj je obvezan, na zahtjev Korisnika, bez naknade uručiti mu ove Opće uvjete.

IV. PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA

Članak 4.

Prava i obveze Isporučitelja regulirane su sa Zakonom o grobljima, Pravilnikom o grobljima, Odlukom o grobljima i ostalim zakonskim propisima iz ove djelatnosti.

Članak 5.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (N.N. 143/98.)

Članak 6.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Pravilniku o uvjetima i načinu obavljanja prijensa, pogreba i iskopavanja umrlih osoba (N.N. 23/94.)

Članak 7.

Prijava za ukop može se obaviti svakog radnog dana od 0-24 sata na tel. 091/4114-201.
Za sve prijave zaprimljene do 24 sata radnog dana, pogreb će se obaviti narednog radnog dana.



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

Članak 8.

Svi dogovori u vezi pogreba (lokacija grobnog mjesta, način ukopa) dogovaraju se s Isporučiteljom dan prije ili na dan pogreba u radno vrijeme od 7,00 do 8,00 sati.

Vrijeme pogreba određuje se redoslijedom dolaska.

Članak 9.

Redoslijed prodaje grobnih mjesta određuje Isporučitelj.

Članak 10.

Isporučitelj nije odgovoran za eventualnu štetu nastalu na grobnom mjestu i slično koje prouzrokuju treće i nepoznate osobe (krađa, vandalizam, izvođenje radova u blizini grobnog mjesta i slično

V. PRAVA I OBVEZE KORISNIKA

Članak 11.

Obveza korištenja grobljanske usluge započinje trenutkom stjecanja prava korištenja dodjelom grobnog mjesta na korištenje ili prenošenjem prava korištenja grobnog mjesta nakon smrti korisnika na nasljednika Rješenjem o nasljeđivanju, kao i prenošenjem prava korištenja Ugovorom o ustupanju grobnog mjesta trećoj osobi.

Dan izdavanja računa za grobljanske usluge:

- dodjela grobnog mjesta na korištenje
- godišnja grobna naknada za tekuću godinu
- usluge ukopa
- prodaja izgrađenog grobnog mjesta do faze oblaganja kamenom
- ostale grobljanske usluge

smatra se danom stjecanja prava korištenja i prava ukopa u grobno mjesto.

Dan stjecanja pravomoćnosti Rješenja o nasljeđivanju, kao i dan potpisa Ugovora o ustupanju grobnog mjesta trećim osobama smatraju se danom prenošenja prava korištenja na novog korisnika.

Korisnici iz stavka 3. ovog članka obvezni su u roku 30 dana dostaviti Isporučitelju presliku Rješenja o nasljeđivanju ili Ugovora o ustupanju grobnog mjesta, kao i sve promjene koje se odnose na promjenu adrese na koju se šalju računi i druge relevantne podatke koji utječu na međusobne odnose u isporuci i korištenju usluge.



GUNJANSKA ČISTOČA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

Ako se po ostavinskoj raspravi jedno grobno mjesto prenosi na više nasljednika, nasljednici su dužni izjavom kod javnog bilježnika odrediti koji će se od nasljednika upisati u grobljansku evidenciju kao korisnik. Izjava ne isključuje pravo korištenja i pravo ukopa.

Članak 12.

Korisnik je obvezan pravodobno prijaviti i ispuniti Prijavu za izgradnju grobnice, groba s okvirom ili adaptaciju grobnog mjesta ukoliko ima namjeru obaviti bilo kakve promjene na uređenju i izgradnji grobnog mjesta.

Članak 13.

Sve zahtjeve Korisnik podnosi Isporučitelju u sjedištu Isporučitelja, u Gunji, Vladimira Nazora 97 radnim danom u vremenu od 7,00 do 15,00 sati.

Korisniku se omogućava da naknadu za isporučenu uslugu plati na blagajni, u sjedištu Isporučitelja, u Gunji, Vladimira Nazora 97 .

Članak 14.

Ako se Korisnik namjerava odreći grobnog mjesta u korist Isporučitelja, dužan je dati pismenu Izjavu o odricanju grobnog mjesta u korist Isporučitelja.

Grobno mjesto kojeg se Korisnik odriče u korist Isporučitelja fotografirat će se i uvesti u grobljansku evidenciju pod kategoriju slobodnih grobnih mjesta

Članak 15.

Korisnik je dužan održavati grobno mjesto prema članku 13. Odluke o grobljima.

Članak 16.

Ukoliko se ukop obavlja u grobnicu, Korisnik je dužan osigurati dvostruki lijes, unutarnji limeni, a vanjski drveni.



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

VI. OSNOVNI TEHNIČKI UVJETI IZGRADNJE I PRODAJE GROBOVA

Članak 17.

Na groblju „Plitine“ u Gunji, Isporučitelj ne prodaje grobna mjesta.

Jednostruko grobno mjesto smatra se grobno mjesto veličine 3 m².

Dvostruko grobno mjesto smatra se grobno mjesto veličine od 5,25 m² do 6m².

Trostruko grobno mjesto smatra se grobno mjesto veličine od 8,75 m² do 9 m².

Navedene dimenzije grobnice primjenjuju se ukoliko Projektom uređenja groblja nije drugačije određeno .

Na groblju „Šumanovci“ u Gunji, u **grobnom polju D.**, Isporučitelj prodaje **jednostruka ,dvostruka ili trostruka slobodna grobna mjesta**, u obliku neizgrađenog .

Na groblju „Mezarje“ u Gunji, u **grobnom polju A, B i C.**, Isporučitelj prodaje **jednostruka ,dvostruka ili trostruka slobodna grobna mjesta**, u obliku neizgrađenog .

VII. UVJETI ZA OGRANIČENJE ILI OBUSTAVU ISPORUKE USLUGE

Članak 18.

Korisniku nije dozvoljeno oko grobnog mjesta postavljati klupe.

Korisniku nije dozvoljeno saditi biljni materijal bez prethodne konzultacije s Isporučiteljom.

Ukoliko Korisnik postupi protivno stavku 1.i 2. ovog članka, Isporučitelj ima pravo ukloniti navedeno.

Članak 19.

Klesarski radovi mogu se izvoditi isključivo radnim danom od 8,00 -15,00 sati.

Iznimno, u vrijeme trajanja pogreba, izvođači radova dužni su prekinuti sve radove do završetka ceremonije pogreba.

Izvođač radova je dužan postupiti prema članku 12. Odluke o grobljima, te se pridržavati Uvjeta za izvođenje radova na grobljima.



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

III. NAČIN OBRAČUNA CIJENE USLUGE; PLAĆANJA I OTKLANJANJA POGREŠAKA U OBRAČUNU

Članak 20.

Način obračuna naknade kod dodjele grobnog mjesta na korištenje kao i godišnje grobne naknade utvrđuje Uprava groblja uz prethodnu suglasnost općinskog načelnika.

Cijene grobljanskih usluga utvrđene su važećim Cjenikom grobljanskih usluga.

Članak 21.

Korisnik plaća grobljansku uslugu ovisno o vrsti grobljanske usluge.

Grobljanske usluge za dodjelu grobnog mjesta i godišnju grobnu naknadu za godinu u kojoj mu se dodjeljuje grobno mjesto, usluge ukopa i ostale naknade, Korisnik plaća na osnovi ispostavljenog računa Isporučitelja na dan izdavanja računa.

Godišnju grobnu naknadu za naredne godine za vrijeme trajanja prava korištenja grobnog mjesta, Korisnik plaća na osnovi ispostavljene uplatnice Isporučitelja do 31. prosinca tekuće godine.

Račun za obavljenju grobljansku uslugu ili uplatnica sadrži podatke o Isporučitelju, o Korisniku, vrsti grobljanske usluge, te cijenu usluge prema Cjeniku grobljanskih usluga.

Kod pogrešno obračunatih računa za izvršenu grobljansku uslugu, Korisnik je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku 15 dana od dostave računa ili uplatnice, izvijestiti Isporučitelja.

IX. NEOVLAŠTENI KORIŠTENJE USLUGA

Članak 22.

Kupnja grobnog mjesta nije dozvoljena u svrhu preprodaje. Preprodajom se smatra prenošenje prava korištenja na treću osobu u roku do 5 godina od kupnje grobnog mjesta.



GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.

ul. Vladimira Nazora 97, 32260 Gunja; OIB:46007078487

tel: direktor: 091/4114-202

e-mail: gunjanska.cistoca@gmail.com

tehnička služba: 091/4114-201

IBAN: HR 6423600001102720535

računovodstvo: 032/881-377

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 23.

Ovi Opći uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči Isporučitelja i na Internetskoj stranici [www.gunjanska –cistoca.hr](http://www.gunjanska-cistoca.hr)

Opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana javne objave, a primjenjuju se od 03.01.2019. godine.

Gunjanska čistoća d.o.o.

Direktor:

Marijan leporiz, oec

GUNJANSKA ČISTOĆA d.o.o.
Vladimira Nazora 97
32260 GUNJA
OIB: 46007078487